



Cập nhật lần cuối: Ngày 2 tháng 12 năm 2025

## Quyền Của Người Tham Gia Đối Với Những Lợi Ích Medicaid

- Bạn có quyền nhận các dịch vụ phù hợp với lứa tuổi và văn hóa của mình ở một nơi dễ dàng để bạn đến và sử dụng.
- Quyền được đối xử tử tế với phẩm giá và sự tôn trọng.
- Quyền giữ bí mật thông tin cá nhân của bạn và giữ bí mật các chi tiết về việc chăm sóc của bạn.
- Quyền được cung cấp thông dịch viên có chứng nhận và tài liệu dịch miễn phí
- Quyền nhận thông tin bạn yêu cầu và nhận trợ giúp bằng ngôn ngữ hoặc định dạng bạn chọn.
- Quyền được an toàn khỏi sự trừng phạt, đối xử không công bằng, bị nhốt hoặc kiềm chế chỉ để kiểm soát bạn, làm cho mọi thứ dễ dàng hơn hoặc trả đũa bạn.
- Quyền nói chuyện cởi mở về việc chăm sóc sức khỏe của bạn và bất kỳ mối quan tâm nào mà không bị trừng phạt hoặc đối xử tệ bạc · Bạn có quyền được giải thích tất cả các lựa chọn điều trị và các lựa chọn khác theo cách mà bạn hiểu.
- Bạn có quyền được thông báo về tất cả các lựa chọn điều trị, bất kể chúng có giá bao nhiêu.
- Bạn có quyền nhận thông tin về các lựa chọn điều trị theo cách phù hợp với nhu cầu sức khỏe của mình.
- Bạn có quyền đưa ra lựa chọn về việc chăm sóc của mình, bao gồm cả việc nói không với bất kỳ phương pháp điều trị nào.
- Bạn có quyền được chăm sóc cấp cứu, chăm sóc khẩn cấp hoặc được giúp đỡ trong tình huống khủng hoảng. Bạn có quyền được chăm sóc theo dõi sau khi được chăm sóc cấp cứu, khẩn cấp hoặc khủng hoảng nếu bạn nhập viện.
- Bạn có quyền chọn nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của riêng mình từ những người trong chương trình của bạn.
- Bạn có quyền nhận ý kiến thứ hai từ một nhà cung cấp đủ điều kiện khác trong chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình miễn phí. Nếu cần, bạn cũng có thể lấy ý kiến thứ hai từ nhà cung cấp bên ngoài chương trình của bạn mà không mất phí.
- Bạn có quyền nhận được dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết bên ngoài chương trình bảo hiểm y tế của mình nếu chương trình của bạn không thể cung cấp cho bạn dịch vụ chăm sóc cần thiết kịp thời.
- Bạn có quyền lấy tên, địa chỉ, số điện thoại và ngôn ngữ được sử dụng (ngoài tiếng Anh) của các nhà cung cấp trong chương trình bảo hiểm y tế của bạn.
- Bạn có quyền nhận thông tin về cách thức hoạt động của chương trình bảo hiểm y tế và cách chương trình cung cấp dịch vụ.
- Bạn có quyền yêu cầu và nhận các quy tắc và chính sách của chương trình bảo hiểm y tế về quyền chăm sóc sức khỏe của bạn.
- Bạn có quyền nhận các dịch vụ từ chương trình / MCO của mình mà không cần chờ đợi quá lâu. Các yêu cầu về khung thời gian được quy định trong 42 CFR. Mục 438.408(b).

- Bạn có quyền khiếu nại nếu Chương trình bảo hiểm y tế/Tổ chức chăm sóc có quản lý (MCO) của bạn không cung cấp dịch vụ chăm sóc cho bạn đúng hạn.
- Bạn có quyền nhận được thông báo, để bạn có cơ hội kháng cáo quyết định, nếu chương trình bảo hiểm y tế/MCO của bạn:
  - Từ chối hoặc hạn chế dịch vụ bạn yêu cầu;
  - Dừng, giảm hoặc tạm ngưng dịch vụ mà bạn đã được phê duyệt, hoặc
  - Từ chối thanh toán cho một dịch vụ (toàn bộ hoặc một phần).
- Bạn có quyền nhận được sự giúp đỡ mà bạn cần, bao gồm cả chỗ ở cho những điều sau:
  - Giúp điền và gửi biểu mẫu;
  - Giúp cung cấp hoặc nhận thông tin để giữ quyền lợi của bạn;
  - Giải thích rõ ràng nếu quyền lợi của bạn bị giảm hoặc ngưng lại;
  - Giúp yêu cầu một phiên điều trần, và / hoặc;
  - Khi có yêu cầu, xem xét quyết định của cơ quan về việc chấm dứt, đình chỉ hoặc giảm lợi ích;
- Bạn có quyền khiếu nại với chương trình bảo hiểm y tế/MCO của mình nếu bạn không hài lòng với dịch vụ chăm sóc mà bạn nhận được.
- Bạn có quyền đưa ra chỉ thị trước. Đây là một tài liệu nói lên những lựa chọn và mong muốn của bạn đối với việc chăm sóc sức khỏe của bạn.
- Bạn có thể yêu cầu một bản sao hồ sơ y tế hoặc sức khỏe tâm thần của mình. Bạn sẽ được cho biết chi phí để tạo bản sao là bao nhiêu.
- Bạn có thể yêu cầu sửa lỗi trong hồ sơ y tế của mình nếu có điều gì đó không đúng.
- Bạn có quyền nhận được dịch vụ chăm sóc an toàn, không bị tổn hại hoặc quấy rối tình dục. Nếu bạn từ 20 tuổi trở xuống, bạn có thể nhận được các dịch vụ y tế cần thiết, bao gồm kiểm tra sức khỏe và điều trị, như một phần của chương trình EPSDT theo WAC 246-341-0600.